

# Competentieprofiel toezichthouder

## Kennis en Vaardigheden

- MBO werk- en denkniveau;
- Kennis van de uitvoeringsbepalingen van de betreffende wet- en regelgeving, inspectiemethoden en -technieken en vaardigheid in het toepassen daarvan;
- Vaardigheid in het geven van toelichting op de betreffende wet- en regelgeving;
- Vaardigheid in het opstellen van inspectierapportages en specialistische adviezen;
- Vaardigheid in de toepassing van kantoorautomatisering.

## Contacten

- Met medewerkers van het betreffende bedrijfsleven over een interpretatie van de betreffende wet- en regelgeving en de procesgang om informatie te verstrekken;
- Met medewerkers van het betreffende bedrijfsleven en autoriteiten bij geconstateerde wetsovertredingen om informatie te vergaren en uit te wisselen;

## Resultaatgebieden

- Correcte inspecties/controles;
- Duidelijke voorlichting en aanwijzingen;
- Correcte vervolgacties.

## Overig

- Bereidheid onregelmatige uren te werken (incl. nachtelijke uren);

COMPETENTIEPROFIEL			
Competentie + definitie		Niveau	
<b>D E N K E N</b>	Plannen Een tijdsplan of prioriteitsstelling maken voor eigen werk	Basis:	Plannen eigen werkzaamheden.
	Oordeelsvorming Op basis van informatie en analyse van een gegeven situatie tot een weloverwogen oordeel komen	Basis:	Juist beoordelen van zaken.
	Analytisch vermogen Hoofd- en bijzaken onderscheiden; een vraagstelling in deelaspecten opdelen en logische verbanden leggen tussen de verschillende onderdelen	Basis:	Structuur aanbrengen bij verschillende variabelen
<b>V O E L E N</b>	Samenwerken Een constructieve bijdrage leveren aan de samenwerking, in het bijzonder aan de sfeer en relaties binnen het team	Gevorderd:	Bijdrage aan een stimulerende werksfeer
	Sociabiliteit Gemakkelijk nieuwe contacten leggen, vaardig in de omgang met mensen	Expert:	Vaardig in uiteenlopende sociale situaties

	<p style="text-align: center;">Omgevings sensitiviteit</p> <p>Bij het representeren en actief uitdragen van het beleid zich gevoelig tonen voor veranderingen of ontwikkelingen in de (directe) omgeving</p>	<p>Basis: Heeft oog voor externe ontwikkelingen in relatie tot de eigen taak</p>
<b>K R A C H T</b>	<p style="text-align: center;">Resultaatgerichtheid</p> <p>Concrete doelen als uitgangspunt nemen voor het eigen gedrag en hieraan vasthouden totdat het doel bereikt is</p>	<p>Basis: Resultaatgericht met betrekking tot vastgestelde doelen binnen de eigen taak</p>
	<p style="text-align: center;">Incasseringsvermogen</p> <p>Effectief blijven handelen bij onheuse bejegening, bij tegenslag en/of in een hectische omgeving</p>	<p>Gevorderd: Bestand tegen langer durende of regelmatig optredende spanningen</p>
	<p style="text-align: center;">Besluitvaardigheid</p> <p>Beslissingen nemen als de situatie daarom vraagt. Knopen doorhakken en duidelijkheid scheppen</p>	<p>Basis: Beslissingen nemen binnen de eigen taak</p>
	<p style="text-align: center;">Standvastigheid</p> <p>Vasthouden aan eigen taak en/of standpunt, zich niet om laten praten</p>	<p>Gevorderd: Standvastig optreden namens de organisatie</p>